

**Fiche de cours/module**  
**Modules complémentaires / Maturité spécialisée 2024-2025**

Intitulé	<b>COM - Activités de communication</b>				
Objectifs généraux de formation	Communiquer de manière claire et adaptée tout en respectant les principes éthiques afin d'assurer une relation adéquate avec l'utilisateur et les proches				
<b>Contenus théoriques</b>					
Catégories de cours	Objectifs intermédiaires	Intitulés de cours	Professeur-e-s	Heures	Codes
Bases de la communication	Acquérir et développer des connaissances en lien avec les théories de la communication	Bases de la communication	NLB	6	COM-BAC-1
	Intégrer le cadre de référence de l'Approche Centrée sur la Personne et sa philosophie y relative	Approche du corps de l'autre dans les soins	NLB	6	COM-BAC-2
		Initiation à la relation d'aide et à l'approche centrée sur la personne	VGN	8	COM-BAC-3
		Saisir les éléments du concept de la violence dans les soins dans différents contextes socio-sanitaires	Gestion de la violence	VGN	4
Communication spécifique relative à la population cible	Ajuster son mode de communication en fonction de l'âge, du développement psychologique, émotionnel et social de la personne soignée	Communication avec la personne âgée	NLB	4	COM-CSP-1
		Violence domestique	Nathalie Sudan	4	COM-CSP-2
	Appréhender et inclure les valeurs, représentations de la personne soignée dans sa prise en charge	Attitudes centrées sur la communication avec les enfants	BST	4	COM-CSP-3

	Accueillir ses émotions et engager un processus de réflexion personnel face aux thématiques de violence et de deuil	Deuil et mort : relations professionnelles avec les usagers et leurs proches	JGI	4	COM-CSP-4
<b>Habiletés et attitudes visées (ateliers, laboratoires,...stages)</b>					
Catégorie de cours	Objectifs intermédiaires	Intitulés de cours	Professeur-e-s	Heures	Codes
Bases de la communication	Analyser les interactions entre le soignant et le soigné en s'impliquant et en expérimentant la relation d'aide	Activité portfolio : autoévaluation d'un entretien d'aidant	VGN/NLB/ESA	6	COM-BAC-3b
Communication spécifique relative à la population cible	Expérimenter l'adaptation de son mode de communication à la population ciblée	Communication avec la personne âgée (ateliers)	NLB	3	COM-CSP-1a
		Chronicité et famille : communication avec les proches	NLB	4	COM-CSP-5a
		La maltraitance chez les personnes âgées	NLB	4	COM-CSP-6a
<b>Total d'heures</b>				<b>57</b>	
Modalités et exigences pédagogiques	Apports théoriques Pédagogie interactive Entretiens filmés				
Modalités d'évaluation	Examen de connaissances et de compréhension Activité portfolio (2 points QCM)				
Responsable de module	VGN				